



ASSOCIAZIONE PREMIO QUALITA' ITALIA

Presentazione

febbraio 2023

1. LA STORIA DI APQI

L'Associazione Premio Qualità Italia (APQI) è stata costituita nel 1996 su iniziativa di *Confindustria*, del *Consorzio Universitario in Ingegneria per la Qualità e l'Innovazione (Quinn)* e dell'*Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ)*, ai quali si sono poi aggiunti altri soci. L'Associazione ha carattere culturale, non ha scopo di lucro e si propone di promuovere, anche in collaborazione con organismi pubblici e privati, la qualità e la competitività del Sistema Paese attraverso lo sviluppo e la diffusione di metodi, modelli e strumenti di valutazione e miglioramento delle Organizzazioni pubbliche e private, con particolare riferimento all'organizzazione e gestione di Premi basati sul Modello EFQM per l'Eccellenza dell'European Foundation for Quality Management (EFQM) riconosciuto a livello europeo (UE).

APQI ha operato nei primi anni di vita per promuovere la competitività delle PMI italiane e, a tal fine, nel 1997 ha lanciato il Premio Qualità Italia, basato sul Modello EFQM, adattato alle peculiarità delle PMI italiane, con i seguenti obiettivi:

- diffondere la conoscenza del modello per l'eccellenza EFQM e le relative *best practice*;
- stimolare l'utilizzo dell'autovalutazione per il miglioramento delle performance delle imprese verso il conseguimento della *mission* dell'organizzazione;
- promuovere la competitività e la sostenibilità del business;
- premiare le organizzazioni eccellenti che si distinguono per il conseguimento di un elevato livello di eccellenza organizzativa.

Oltre ai tradizionali canali di comunicazione, la promozione del Premio e del percorso verso l'eccellenza è stata effettuata anche sul campo con numerosi interventi formativi per le imprese (imprenditori, dirigenti, responsabili della qualità) attivati tramite accordi di collaborazione e di partnership con le Associazioni imprenditoriali territoriali.

La *mission* verso lo sviluppo e il sostegno all'eccellenza del Sistema Paese ha portato APQI a estendere il proprio impegno anche nell'ambito del Settore Pubblico. Una svolta significativa in tal senso, si è avuta a partire dal 2003 con l'impegno di APQI nel Premio Qualità Scuola del Veneto, nel Premio Qualità Italia Scuola e nel Premio Qualità per le Amministrazioni Pubbliche.

Nel 2007, per rispondere ad una sempre più ampia richiesta di iniziative e strumenti a supporto dell'innovazione per la competitività del Paese, il Premio Qualità Italia per le PMI è stato sospeso e APQI ha promosso lo sviluppo del Framework per l'Innovazione: si tratta di un modello di *Total Innovation Management (TIM)* mutuato dalle esperienze maturate nell'ambito del TQM e con riferimento al Modello di Eccellenza e al Framework dell'Innovazione EFQM. Il Framework è stato sviluppato in collaborazione con Confindustria nell'ambito di un Team a livello nazionale. Nel 2008 è stato avviato il Premio Innovazione basato sul Framework e giunto oggi alla tredicesima edizione, promosso da Confindustria nell'ambito del Progetto Imprese per l'Innovazione in partnership con APQI che gestisce il processo di valutazione.

Nel 2011 l'Associazione ha sviluppato il Framework per la Sicurezza – un Modello di *Total Safety Management (TSM)* - avente come riferimento il Modello EFQM, da cui è stato tratto il modello del Premio Imprese per la Sicurezza PIS (giunto attualmente alla settima edizione) lanciato da Confindustria in partnership con Inail, con la collaborazione tecnica di APQI e Accredia e il cui processo di valutazione delle aziende partecipanti è gestito da APQI stessa.

Negli ultimi anni l'attività di APQI si è ulteriormente qualificata con lo sviluppo di una serie di iniziative e progetti tra cui:

- supporto all'Associazione RetImpresa per la definizione di modelli avanzati per il Rating Qualitativo bancario (nell'ambito di Basilea 2) o di imprese e reti di impresa in collaborazione con Barclays Bank

Italia, all'Agencia RetInsieme di Confindustria per l'asseverazione dei contratti di rete, alla collaborazione con Accredia per il rafforzamento del Sistema Qualità Italia.

- Partnership con ICMQ India per la messa a punto e validazione di un programma (Get It Fair) per la valutazione del rischio ESG delle imprese
- Collaborazione con l'Associazione Diligentia ETS per la responsabilità di impresa e sviluppo sostenibile. APQI è Socio di Diritto

APQI è inoltre attiva nel settore della ricerca:

- nel 2015 ha partecipato al progetto "Qualità nel Mondo", promosso dal Consorzio Quinn dell'Università di Pisa in partnership con Confindustria, APQI, Accredia, EFQM, Symbola. Il progetto ha visto la realizzazione, dopo un anno di raccolta dati, analisi e studio, di una ricerca sul tema "Qualità 2015: evoluzioni ed esperienze in Italia e nel Mondo" che riassume l'evoluzione della Qualità dagli anni '90 al 2015;
- nel 2015-2017 ha realizzato per il Gruppo BNL-Paribas lo sviluppo di un modello di valutazione delle prestazioni delle filiere con particolare attenzione all'agroalimentare e al tessile-moda-fashion in collaborazione con numerose Università.

Gli asset fondamentali, e distintivi a livello nazionale, che APQI ha costruito nei ventisei anni di attività sono riconoscibili in particolare:

- Nel know-how sui modelli di eccellenza (EFQM, Musei, Scuola, CAF per la PPAA, Innovazione, Sicurezza, Rating Qualitativo Bancario) che consentono all'Associazione di elaborare modelli di valutazione sulle tematiche proprie dei sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale,) per i diversi settori industriali e per il mondo dei servizi (ivi comprese le *public utilities*) e della Pubblica Amministrazione, così come dimostrato dai modelli già sviluppati o adattati per le diverse applicazioni.
- Nella disponibilità delle migliori risorse umane nazionali professionalizzate e riconosciute anche a livello europeo nel campo del *Total Quality Management*, del *Total Innovation Management*, del *Total Safety Management* e della valutazione con i modelli di eccellenza.
- Nella capacità di sviluppare e gestire Premi basati sui modelli di eccellenza. La storia dei premi di eccellenza in Italia coincide praticamente con la storia di APQI che, oltre ad aver promosso e gestito direttamente Premi nazionali e regionali, ha gestito il processo di valutazione (che è la fase più significativa del premio) di tutti gli altri Premi italiani, nazionali e regionali, in partnership con Enti pubblici e privati, con l'unica eccezione del "Premio per l'eccellenza degli Artigiani in Lombardia". Complessivamente, nei suoi anni di attività APQI ha promosso e/o gestito 36 edizioni di Premi Nazionali, Regionali e Territoriali.
- Nella disponibilità di centinaia di valutatori, appositamente formati e qualificati tramite i corsi CAF ed EFQM Assessor, che hanno condotto le valutazioni (sia "on desk" sia "on site") delle organizzazioni partecipanti ai vari premi citati in precedenza. Si tratta di professionisti esperti provenienti da organizzazioni private e pubbliche che mettono gratuitamente a disposizione di APQI la loro professionalità a supporto della crescita e dello sviluppo del Sistema Paese. Ad oggi l'Associazione può contare su un Elenco di 100 valutatori, 70 dei quali costantemente attivi e che si rendono ogni anno disponibili per le varie attività di aggiornamento, formazione e valutazione richieste dai Premi e dai progetti gestiti da APQI.

2. L'ORGANIZZAZIONE DI APQI

L'organizzazione di APQI è snella, organizzata per processi e ~~che~~ risponde alle richieste che provengono dai diversi stakeholder con una gestione per progetti.

La struttura organizzativa è articolata come di seguito riportato:

<i>Presidente</i>	Maria Anghileri - (Vice Presidente dei Giovani Imprenditori di Confindustria)
<i>Consigliere Delegato</i>	Massimo Tronci (Sapienza Università di Roma e Membro del Consiglio Direttivo di ANVUR)
<i>Consiglio Direttivo</i>	Ne fanno parte i rappresentanti dei Soci Fondatori e dell'Università: Maria Anghileri e Carlo La Rotonda per Confindustria, Marcello Braglia per il Consorzio Quinn, Lucio Luconi per AICQ e Massimo Tronci per l'Università.
<i>Assemblea dei Soci</i>	Ne fanno parte i rappresentanti dei Soci Fondatori e dei Soci Ordinari
<i>Segreteria Tecnica</i>	<i>Valentina Proietti</i>
<i>Responsabile Strategie e Programmi APQI</i>	<u>Giovanni (Rino) Bertorelli</u> – (Presidente del Comitato di Valutazione APQI - Ex Direttore Strategie Qualità degli Stabilimenti IBM Italia)
<i>Responsabile dei processi di Valutazione APQI</i>	Franco Brovelli - (Ex Direttore Qualità Infineon)
<i>Responsabile Framework e Modelli APQI</i>	Italo Benedini - (Ex NPO Italia EFQM - Ex Direttore Qualità Italtel)
<i>Responsabili Sistema Qualità</i>	Ivo Vagnoni (Ex Responsabile Sistema Qualità IBM Italia) Valentina Proietti (Segreteria Tecnica APQI)
<i>Ambasciatori APQI</i>	Cecilia de Palma – Ambasciatrice per la Regione Puglia
<i>Valutatori APQI</i>	Ogni anno APQI può potenzialmente disporre di circa 100 valutatori provenienti da Aziende, Università, Scuole, Pubbliche Amministrazioni e Consulenti. Quando coinvolti nella valutazione dei premi, i valutatori mettono a disposizione il proprio tempo (da 5 a 10 giorni) senza alcun compenso, ricevendo solo il rimborso spese viaggio.
<i>Formatori APQI</i>	Italo Benedini, Rino Bertorelli, Franco Brovelli, Massimo Tronci
<i>Sede</i>	c/o Confindustria in Viale dell'Astronomia 30 - Roma

3. LE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP CON ISTITUZIONI

Negli anni sono state attive numerose attività di collaborazione e partnership; tra le più significative si possono ricordare:

Accredia	Accordo di Collaborazione per lo svolgimento, mediante specifici atti, di attività di ricerca, di collaborazione scientifico/tecnica, di formazione, di sviluppo di iniziative coerenti con le finalità dei due Enti (2010). Nell'ambito di tale accordo Accredia ha finanziato un Corso EAT per la formazione di nuovi assessor EFQM impegnati nel Premio Imprese per la Sicurezza (2013).
Associazione Diligentia ETS	APQI è socio di diritto dell'associazione Diligentia ETS fondata nel gennaio 2022. Massimo Tronci, Giovanni Bertorelli e Italo Benedini sono soci fondatori dell'associazione.
Barclays Bank	Accordo per lo sviluppo di un modello di rating qualitativo per imprese e reti di imprese coerente con gli Accordi di Basilea 2 (2009)
BNL Gruppo BNP Paribas	Accordo per lo sviluppo di un modello di valutazione delle prestazioni delle filiere con particolare attenzione all'agroalimentare e al tessile-moda-fashion (2015-2016)
Conferenza dei Rettori delle Università Italiane	Accordo per l'erogazione di attività formative per le Università italiane sui modelli di eccellenza con particolare riferimento al CAF (2011)
Confindustria Campania	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2001)
Confindustria Emilia Romagna	Accordo per l'organizzazione del Premio Regionale per le PMI dell'Emilia Romagna (1998 – 2001)
Confindustria Lombardia e Camera di Commercio	1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Puglia	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Umbria	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Veneto e Territoriale di Treviso	Accordo per l'organizzazione di 3 edizioni del Premio Regionale Veneto (2001 – 2002 – 2003) e di 2 edizioni del Premio per la Provincia di Treviso (2001 – 2002)
Dipartimento Funzione Pubblica	Definizione e gestione del Progetto Sperimentale per il CAF External Feedback, promosso da EIPA (European Institute of Public Administration), struttura dell'Unione Europea preposta allo sviluppo di una pubblica amministrazione europea (2008)
Fondazione Etica	Accordo per lo sviluppo di un modello di riferimento nazionale per la valutazione del sistema di Corporate Governance (2010)

Formez - Dipartimento Funzione Pubblica	Accordo per l'organizzazione, gestione e valutazione per le tre edizioni del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione (2005 - 2011)
ICMQ India	Accordo messa a punto e validazione del programma Get It Fair per la valutazione del rischio ESG delle imprese (dal 2021)
Inail	Accordo per il supporto tecnico-scientifico per la promozione e realizzazione del Premio Imprese per la Sicurezza (2011-2019)
Ministero dell'Università e della Ricerca (Miur), Ufficio Scolastico Regionale Lombardia	Accordo di Collaborazione per lo svolgimento, mediante specifici atti, di attività di ricerca, di collaborazione scientifico/tecnica, di formazione, di sviluppo di iniziative coerenti con le finalità dei due Enti (2011-2016)
Regione Veneto e Direzione Scuola Veneto del Miur	Accordo per l'organizzazione, gestione e valutazione per le tre edizioni del Premio Qualità Scuole del Veneto (2003 – 2005) finanziate dalla Regione
Rete SIRQ Scuole del Piemonte	Accordo per l'attività di Formazione sul modello CAF 2013. (2014-2015)

4. LE ATTIVITÀ DI APQI

Le attività svolte da APQI negli oltre quindici anni di vita possono essere così essere sintetizzate:

- ✓ attività di progettazione e gestione dei Premi di Eccellenza (Premio Qualità Italia, Premio Qualità Italia Scuole, Premio Imprese per l'Innovazione, Premio Imprese per la Sicurezza);
- ✓ attività di formazione e aggiornamento sui modelli di eccellenza (EFQM e CAF) sia per i valutatori APQI, sia per Enti esterni;
- ✓ attività di addestramento e calibrazione dei valutatori che operano nell'ambito dei Premi gestiti da APQI e supporto ad AICQ per la promozione del Registro dei Valutatori TQM;
- ✓ attività di supporto tecnico-scientifico a Confindustria e alle sue strutture associative e operative (RetImpresa, RetInsieme, ecc.).

Le iniziative principali in tali ambiti e i risultati più significativi vengono di seguito illustrati.

5. IL POTENZIALE DI APQI

Il ruolo potenziale di APQI può essere valutato tenendo in debita considerazione gli asset fondamentali che l'associazione ha costruito negli oltre 25 anni di attività:

- ✓ l'immagine di competenza, professionalità, serietà e correttezza riconosciuta dai partner delle tante iniziative sviluppate sia nel mondo imprenditoriale, sia nel settore pubblico;
- ✓ il know-how sui modelli di eccellenza (EFQM, CAF, Innovazione, Sicurezza, Scuola) che consentono alla struttura di elaborare modelli di valutazione sulle tematiche proprie dei sistemi di gestione per i diversi settori industriali e per il modo dei servizi e della Pubblica Amministrazione;
- ✓ la disponibilità delle migliori risorse umane nazionali professionalizzate e riconosciute anche a livello europeo nel campo del Total Quality Management e della valutazione con i modelli di eccellenza sia nell'ambito dei Premi, sia nell'ambito dei Livelli di Eccellenza di EFQM e dei riconoscimenti EIPA per il CAF;
- ✓ un serbatoio di circa 170 valutatori, nell'ambito dei quali APQI è in grado di scegliere quelli con le competenze più adeguate per la valutazione dei vari Premi gestiti ogni anno da APQI.

Tali asset rappresentano un potenziale notevole che può essere utilizzato sia per il supporto al sistema imprenditoriale, sia, come già ampiamente dimostrato dai molti progetti in essere, messo a disposizione della Pubblica Amministrazione per il miglioramento del Sistema Paese.

Nell'ambito di Confindustria, in particolare, il ruolo che APQI ricopre ormai da anni è quello di supporto ad elevata competenza tecnica e professionalità a beneficio della struttura centrale di Confindustria, delle organizzazioni territoriali e delle loro società di servizio.

Nell'ambito sia del settore industriale sia di quello pubblico, APQI è in condizione di sviluppare autonomamente e di fornire supporto per progetti /iniziative per quali ad esempio:

- ✓ la promozione, lo sviluppo e la gestione di Premi basati sui modelli di eccellenza;
- ✓ lo sviluppo e la gestione di progetti avanzati sulle tematiche del Total Quality Management, dell'innovazione, della sicurezza, del rating bancario, ecc.;
- ✓ il supporto ai distretti industriali, alle reti di imprese e alle singole imprese per attività di benchmarking, valutazione del posizionamento competitivo e lo sviluppo di iniziative di miglioramento e sviluppo su scala distrettuale, di filiera e/o settore;
- ✓ la progettazione e l'applicazione di modelli di valutazione;
- ✓ la progettazione e gestione di premi su tematiche di interesse settoriale (differenti comparti produttivi), con valenza geografica specifica, ecc.;

- ✓ la gestione di processi di valutazione nell'ambito di percorsi di eccellenza come i Livelli di Eccellenza di EFQM e i percorsi CAF di EIPA;
- ✓ la gestione di progetti e iniziative per la disseminazione della cultura dell'eccellenza quali i Club di Eccellenza esplicitamente previsti nello statuto di AQPI;
- ✓ la promozione di registri di competenze in collaborazione con Enti e Istituzioni che li promuovono e gestiscono;
- ✓ la formazione dei professionisti che operano sui temi del TQM e dei modelli di sistema di gestione sia nell'ambito di Enti e Istituzioni (Inail, Accredia, Enti di Certificazione, ecc.), dei formatori e dei consulenti al fine di favorire la disseminazione di iniziative sui modelli di eccellenza.

Risorse di Progettazione e Sviluppo Modelli di Eccellenza settoriali e tematici e relativi Premi

Rino Bertorelli e Massimo Tronci, anche in collaborazione con altri esperti, hanno sviluppato Modelli e/o processi e/o strumenti a supporto dei premi attuati da APQI nei suoi oltre quindici anni di attività:

- ✓ Guida all'interpretazione del Modello EFQM-PMI, processo e documentazione di supporto del Premio Qualità Italia;
- ✓ Adattamento del Modello EFQM per la Scuola, documentazione di supporto e processo;
- ✓ Partecipazione (con EIPA) allo Sviluppo del Modello CAF Education;
- ✓ Adattamento del Modello CAF Scuola e Università;
- ✓ Sviluppo Framework del Premio Imprese per l'Innovazione e relativi processo e strumenti;
- ✓ Sviluppo del Framework del Premio Imprese per la Sicurezza e relativi processo e strumenti.

Risorse di Valutazione

APQI dispone di un parco di circa 100 valutatori qualificati (di cui la metà qualificati come Team Leader) che forniscono collaborazione sia per i processi di selezione dei premi all'atto del passaggio da una fase all'altra (Partner di Valutazione), sia per le visite sul posto previste nella fase finale dei premi.

Oltre a Rino Bertorelli e Massimo Tronci che operano già come parte integrante della struttura, fanno parte dei Partner di Valutazione Italo Benedini, Franco Brovelli, Cecilia de Palma, Ivo Vagnoni.

I valutatori sono professionisti con esperienza approfondita in diversi settori (privato e pubblico, aziende industriali, commerciali, facilities, servizi, pubbliche istituzioni, sanità, istruzione ecc.).

Nel parco di Assessor è inoltre possibile far riferimento a persone di lingua tedesca o comunque in grado di effettuare valutazioni in lingua tedesca, per coprire le consistenti attività in Alto Adige – Sud Tirolo.

Risorse per attività di Formazione, aggiornamento e divulgazione del Modello EFQM

L'attività di formazione, aggiornamento e divulgazione sui Modelli di Eccellenza (EFQM e CAF) è stata sviluppata sistematicamente da APQI parallelamente a tutte le attività di progettazione e gestione dei Premi. APQI ha da sempre gestito attività di formazione e aggiornamento dei propri valutatori sia direttamente, sia in collaborazione con AICQ grazie alla presenza di docenti qualificati (Italo Benedini, Rino Bertorelli, Franco Brovelli, Massimo Tronci).

Con l'impiego di questi esperti, sono stati tenuti negli anni numerosi corsi di formazione, eventi e interventi di formazione di base, aggiornamento e divulgazione del Modello EFQM, organizzati anche insieme ad AICQ.

Risorse per addestramento e calibrazione dei valutatori

In occasione di ogni edizione dei premi APQI ha organizzato sistematicamente l'addestramento di tutti i valutatori impegnati nelle attività di valutazione realizzando sessioni di calibrazioni specifiche per ciascun premio attivo utilizzando per tali attività in maniera continuativa i Partner della Valutazione che, con la pluriennale esperienza maturata come Assessor del Premio EFQM, dei Premi nazionali e dei livello R4E dei Livelli di Eccellenza, hanno assicurato l'allineamento alle metriche del Premio Europeo così come evidenziato dalla coerenza dei profili di punteggio delle aziende italiane che, dopo aver partecipato al Premio Nazionale, hanno partecipato al Premio Europeo ottenendo profili di punteggio coerenti con quelli conseguiti nella valutazione nazionale.

6. I VANTAGGI PER GLI STAKEHOLDER

La collaborazione con APQI è in grado di assicurare importanti risultati per gli stakeholder del sistema che ruota attorno alla gestione dei premi di eccellenza e, più in generale, attorno alla gestione di processi di valutazione avanzati e alla formazione sui modelli di eccellenza.

<i>EFQM</i>	APQI rappresenta un nome affermato e riconosciuto sia tra gli operatori del settore sia tra le imprese e le organizzazioni pubbliche che hanno avuto modo di apprezzarne le capacità e la serietà professionale in quindici anni di attività di gestione dei Premi di eccellenza in Italia.
<i>Confindustria</i>	La gran parte delle imprese coinvolte nelle attività di APQI sono associate di Confindustria. Negli ultimi anni la partecipazione ai Premi è stata estesa anche a livello nazionale. Sono state realizzate attività gratuite di formazione e di supporto per le strutture territoriali, Regionali e Provinciali di Confindustria e di altre Associazioni Industriali mettendo a disposizione migliaia di giornate/uomo gratuite da parte dei valutatori di APQI.
<i>Sistema Paese</i>	Il ruolo e le iniziative di APQI sono stati decisivi per la diffusione, sia pur a macchia di leopardo, dei moderni strumenti (modelli e metodologie) e dei concetti fondamentali della qualità, della semplificazione, dell'eccellenza, dell'innovazione sia nel mondo imprenditoriale sia nella Pubblica Amministrazione con particolare riferimento alla scuola nell'ambito della quale alcune prime significative ricadute sono già tangibili.