



**Associazione Premio Qualità Italia**

# **ASSOCIAZIONE PREMIO QUALITA' ITALIA**

## **Presentazione**

**Giugno 2016**



# Associazione Premio Qualità Italia

## 1. LA STORIA DI APQI

L'Associazione Premio Qualità Italia (APQI) è stata costituita nel 1996 su iniziativa di *Confindustria*, del *Consorzio Universitario in Ingegneria per la Qualità e l'Innovazione* (Quinn) e dell'*Associazione Italiana Cultura Qualità* (AICQ), ai quali si sono poi aggiunti altri soci. L'Associazione ha carattere culturale, non ha scopo di lucro e si propone di promuovere, anche in collaborazione con organismi pubblici e privati, la qualità e la competitività del Sistema Paese attraverso lo sviluppo e la diffusione di metodi, modelli e strumenti di valutazione e miglioramento delle Organizzazioni pubbliche e private, con particolare riferimento all'organizzazione e gestione di Premi basati sul Modello EFQM per l'Eccellenza, riconosciuto a livello europeo (UE).

APQI ha operato nei primi anni di vita per promuovere la competitività delle PMI italiane e, a tal fine, nel 1997 è stato lanciato il Premio Qualità Italia, basato sul Modello EFQM, con i seguenti obiettivi:

- diffondere la conoscenza del modello per l'eccellenza EFQM e le relative *best practice*;
- stimolare l'utilizzo dell'autovalutazione per il miglioramento delle performance delle imprese verso il conseguimento della *mission* dell'organizzazione;
- promuovere la competitività e la sostenibilità del business;
- premiare le organizzazioni eccellenti che si distinguono per il conseguimento di un elevato livello di eccellenza organizzativa.

Oltre ai tradizionali canali di comunicazione, la promozione del Premio e del percorso verso l'eccellenza è stata effettuata anche sul campo con numerosi interventi formativi per le imprese (imprenditori, dirigenti, responsabili della qualità) attivati tramite accordi di collaborazione e di partnership con le Associazioni imprenditoriali territoriali.

La *mission* verso lo sviluppo e il sostegno all'eccellenza del Sistema Paese ha portato APQI a estendere il proprio impegno anche nell'ambito del Settore Pubblico. Una svolta significativa in tal senso, si è avuta a partire dal 2000 con l'impegno di APQI nel progetto "Musei e Qualità", nel Premio Qualità Scuola del Veneto, nel Premio Qualità Italia Scuola e nel Premio Qualità per le Amministrazioni Pubbliche.

Nel 2007, per rispondere ad una sempre più ampia richiesta di iniziative e strumenti a supporto dell'innovazione per la competitività del Paese, il Premio Qualità Italia per le PMI è stato sospeso e APQI ha promosso lo sviluppo del Framework per l'Innovazione: si tratta di un modello di *Total Innovation Management (TIM)* mutuato dalle esperienze maturate nell'ambito del TQM e con riferimento al Modello di Eccellenza e al Framework dell'Innovazione di EFQM. Nel 2008 è stato avviato il Premio Innovazione basato sul Framework e giunto oggi alla settima edizione, promosso da Confindustria nell'ambito del Progetto Imprese per l'Innovazione in partnership con APQI che gestisce il processo di valutazione.

Infine, nel 2011 l'Associazione ha sviluppato il Framework per la Sicurezza – un Modello di *Total Safety Management (TSM)* - avente come riferimento il Modello EFQM, da cui è stato tratto il modello del Premio Imprese per la Sicurezza (giunto attualmente alla terza edizione) lanciato da Confindustria in partnership con Inail, con la collaborazione tecnica di APQI e Accredia e il cui processo di valutazione delle aziende partecipanti è gestito da APQI stessa.

Negli ultimi anni l'attività di APQI si è ulteriormente qualificata con lo sviluppo di una serie di iniziative e progetti che vanno dal supporto all'Associazione RetImpresa per la definizione di modelli avanzati per il Rating Qualitativo bancario (nell'ambito di Basilea 2) o di imprese e reti di impresa in collaborazione con



## Associazione Premio Qualità Italia

Barclays Bank Italia, all'Agenzia RetInsieme di Confindustria per l'asseverazione dei contratti di rete, alla collaborazione con Accredia per il rafforzamento del Sistema Qualità Italia.

Gli asset fondamentali, e distintivi a livello nazionale, che APQI ha costruito nei quindici anni di attività sono riconoscibili in particolare:

- Nel know-how sui modelli di eccellenza (EFQM, CAF, Innovazione, Sicurezza, Rating Qualitativo Bancario) che consentono all'Associazione di elaborare modelli di valutazione sulle tematiche proprie dei sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale, ecc.) per i diversi settori industriali e per il mondo dei servizi (ivi comprese le *public utilities*) e della Pubblica Amministrazione, così come dimostrato dai modelli già sviluppati o adattati per le diverse applicazioni.
- Nella disponibilità delle migliori risorse umane nazionali professionalizzate e riconosciute anche a livello europeo nel campo del *Total Quality Management*, del *Total Innovation Management*, del *Total Safety Management* e della valutazione con i modelli di eccellenza.
- Nella capacità di sviluppare e gestire Premi basati sui modelli di eccellenza. La storia dei premi di eccellenza in Italia coincide praticamente con la storia di APQI che, oltre ad aver promosso e gestito direttamente Premi nazionali e regionali, ha gestito il processo di valutazione (che è la fase più significativa del premio) di tutti gli altri Premi italiani, nazionali e regionali, in partnership con Enti pubblici e privati, con l'unica eccezione del "Premio per l'eccellenza degli Artigiani in Lombardia".
- Nella disponibilità di centinaia di valutatori, appositamente formati e qualificati tramite i corsi CAF ed EFQM Assessor, che hanno condotto le valutazioni (sia "on desk" sia "on site") delle organizzazioni partecipanti ai vari premi citati in precedenza. Si tratta di professionisti esperti provenienti da organizzazioni private e pubbliche che mettono gratuitamente a disposizione di APQI la loro professionalità a supporto della crescita e dello sviluppo del Sistema Paese. Ad oggi l'Associazione può contare su un Elenco di oltre 200 valutatori, 100 dei quali costantemente attivi e che si rendono ogni anno disponibili per le varie attività di aggiornamento, formazione e valutazione richieste dai Premi e dai progetti gestiti da APQI.

### 2. L'ORGANIZZAZIONE DI APQI

L'organizzazione di APQI è snella, organizzata per processi e che risponde alle richieste che provengono dai diversi stakeholder con una gestione per progetti.

La struttura organizzativa stabile è articolata come di seguito riportato:

<i>Presidente</i>	Aldo Bonomi (per Statuto il Presidente è di Confindustria)
<i>Consigliere Delegato</i>	Massimo Tronci (Università di Roma "La Sapienza")
<i>Consiglio Direttivo</i>	Ne fanno parte i rappresentanti dei Soci Fondatori e dell'Università di Roma "La Sapienza": Aldo Bonomi e Fulvio D'Alvia (Confindustria); Marcello Braglia (Consorzio Quinn), Lucio Luconi (AICQ), Massimo Tronci (Università di Roma "La Sapienza")
<i>Assemblea dei Soci</i>	Ne fanno parte i rappresentanti dei Soci Fondatori e dei Soci Ordinari
<i>Segreteria Tecnica</i>	1 segretaria part-time (Valentina Proietti) e collaboratori esperti TQM a progetto
<i>Responsabile dei</i>	Giovanni (Rino) Bertorelli – Ex Responsabile Strategie Qualità degli



## Associazione Premio Qualità Italia

<i>Processi di Valutazione</i>	stabilimenti di IBM Italia (Responsabile del Programma EFQM e docente/valutatore interno IBM), Valutatore del Premio EFQM (4 Edizioni)
<i>Partner per la Gestione dei Processi di Valutazione</i>	<u>Italo Benedini</u> – Ex Direttore Qualità di Italtel (Responsabile del Programma EFQM e docente/valutatore interno Italtel) <u>Franco Brovelli</u> – Ex Direttore Qualità di Infineon (Responsabile del Programma EFQM), Valutatore del Premio EFQM (1 Edizione) <u>Maurizio Carpigiani</u> – Ex Direttore Centrale Qualità di Siemens Italia (Responsabile del Programma EFQM e docente/valutatore interno Siemens), Valutatore del Premio EFQM (4 Edizioni) <u>Marco Codegoni</u> – Ex Responsabile Qualità Honeywell Italia (docente/valutatore interno Honeywell a livello europeo) <u>Mario Fiorelli</u> – Ex Quality Manager Whirlpool Italia - Valutatore del Premio EFQM (4 Edizioni, di cui 2 come Team Leader), Valutatore nel 2013 del Premio Svizzero (Swiss Excellence Award) <u>Paolo Zanzi</u> – Direttore Innovazione Bayer Italia, Rappresentante dei Valutatori APQI
<i>Valutatori</i>	Ogni anno APQI può potenzialmente disporre di circa 200 valutatori provenienti da Aziende, Università, Scuole, Pubbliche Amministrazioni e Consulenti. Quando coinvolti nella valutazione dei premi, i valutatori mettono a disposizione il proprio tempo (da 5 a 10 giorni) senza alcun compenso, ricevendo solo il rimborso spese viaggio.
Formatori (licenziatari EFQM)	Italo Benedini, Rino Bertorelli, Franco Brovelli, Mario Fiorelli, Massimo Tronci
Sede	c/o Confindustria in Viale dell'Astronomia 30 - Roma

### 3. LE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP CON ISTITUZIONI

Negli anni sono state attive numerose attività di collaborazione e partnership; tra le più significative si possono ricordare:

Accredia	Accordo di Collaborazione per lo svolgimento, mediante specifici atti, di attività di ricerca, di collaborazione scientifico/tecnica, di formazione, di sviluppo di iniziative coerenti con le finalità dei due Enti (2010). Nell'ambito di tale accordo Accredia ha finanziato un Corso EAT per la formazione di nuovi assessor EFQM impegnati nel Premio Imprese per la Sicurezza (2013).
Barclays Bank	Accordo per lo sviluppo di un modello di rating qualitativo per imprese e reti di imprese coerente con gli Accordi di Basilea 2 (2009)
BNL Gruppo BNP Paribas	Accordo per lo sviluppo di un modello di valutazione delle prestazioni delle filiere con particolare attenzione all'agroalimentare e al tessile-moda-fashion (2015-2016)



## Associazione Premio Qualità Italia

Conferenza dei Rettori delle Università Italiane	Accordo per l'erogazione di attività formative per le Università italiane sui modelli di eccellenza con particolare riferimento al CAF (2011)
Confindustria Campania	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2001)
Confindustria Emilia Romagna	Accordo per l'organizzazione del Premio Regionale per le PMI dell'Emilia Romagna (1998 – 2001)
Confindustria Lombardia e Camera di Commercio	1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Puglia	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Umbria	Accordo per l'organizzazione di 1 Premio Regionale per le PMI della Regione (2002)
Confindustria Veneto e Territoriale di Treviso	Accordo per l'organizzazione di 3 edizioni del Premio Regionale Veneto (2001 – 2002 – 2003) e di 2 edizioni del Premio per la Provincia di Treviso (2001 – 2002)
Dipartimento Funzione Pubblica	Definizione e gestione del Progetto Sperimentale per il CAF External Feedback, promosso da EIPA (European Institute of Public Administration), struttura dell'Unione Europea preposta allo sviluppo di una pubblica amministrazione europea (2008)
Fondazione Etica	Accordo per lo sviluppo di un modello di riferimento nazionale per la valutazione del sistema di Corporate Governance (2010)
Formez - Dipartimento Funzione Pubblica	Accordo per l'organizzazione, gestione e valutazione per le tre edizioni del Premio Qualità per la Pubblica Amministrazione (2005 - 2011)
Inail	Accordo per il supporto tecnico-scientifico per la promozione e realizzazione del Premio Imprese per la Sicurezza (2011-2016)
Istituto per i Beni Artistici Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna	Accordo di collaborazione per il supporto tecnico-scientifico-operativo per il progetto "Musei e Qualità": sperimentazione del Modello EFQM su un museo, adattamento del modello EFQM ai musei italiani, formazione a 30 musei per l'autovalutazione per il miglioramento, pubblicazione di un libro sull'esperienza (2000-2003)
Ministero dell'Università e della Ricerca (Miur), Ufficio Scolastico Regionale Lombardia	Accordo di Collaborazione per lo svolgimento, mediante specifici atti, di attività di ricerca, di collaborazione scientifico/tecnica, di formazione, di sviluppo di iniziative coerenti con le finalità dei due Enti (2011-2016)
Regione Veneto e Direzione Scuola Veneto del Miur	Accordo per l'organizzazione, gestione e valutazione per le tre edizioni del Premio Qualità Scuole del Veneto (2003--2005) finanziate dalla Regione



## **Associazione Premio Qualità Italia**

### **4. LE ATTIVITÀ DI APQI**

Le attività svolte da APQI negli oltre quindici anni di vita possono essere così sintetizzate:

- ✓ attività di progettazione e gestione dei Premi di Eccellenza (Premio Qualità Italia, Premio Qualità Italia Scuole, Premio Imprese per l'Innovazione, Premio Imprese per la Sicurezza);
- ✓ attività di formazione e aggiornamento sui modelli di eccellenza (EFQM e CAF) sia per i valutatori APQI, sia per Enti esterni;
- ✓ attività di addestramento e calibrazione dei valutatori che operano nell'ambito dei Premi gestiti da APQI e supporto ad AICQ per la promozione del Registro dei Valutatori TQM;
- ✓ attività di supporto tecnico-scientifico a Confindustria, alle sue strutture associative e operative (RetImpresa, RetInsieme, ecc.) e ad altri Enti.

Le iniziative principali in tali ambiti e i risultati più significativi vengono illustrati nel documento di presentazione delle attività di APQI.

### **5. IL POTENZIALE DI APQI**

Il ruolo potenziale di APQI può essere valutato tenendo in debita considerazione gli asset fondamentali che l'associazione ha costruito negli oltre 15 anni di attività:

- ✓ l'immagine di competenza, professionalità, serietà e correttezza riconosciuta dai partner delle tante iniziative sviluppate sia nel mondo imprenditoriale, sia nel settore pubblico;
- ✓ il know-how sui modelli di eccellenza (EFQM, CAF, Innovazione, Sicurezza, Scuola) che consentono alla struttura di elaborare modelli di valutazione sulle tematiche proprie dei sistemi di gestione per i diversi settori industriali e per il modo dei servizi e della Pubblica Amministrazione;
- ✓ la disponibilità delle migliori risorse umane nazionali professionalizzate e riconosciute anche a livello europeo nel campo del Total Quality Management e della valutazione con i modelli di eccellenza sia nell'ambito dei Premi, sia nell'ambito dei Livelli di Eccellenza di EFQM e dei riconoscimenti EIPA per il CAF;
- ✓ un serbatoio di circa 200 valutatori attivi, nell'ambito dei quali APQI è in grado di scegliere quelli con le competenze più adeguate per la valutazione dei vari Premi gestiti ogni anno da APQI.

Tali asset rappresentano un potenziale notevole che può essere utilizzato sia per il supporto al sistema imprenditoriale, sia, come già ampiamente dimostrato dai molti progetti in essere, messo a disposizione della Pubblica Amministrazione per il miglioramento del Sistema Paese.

Nell'ambito di Confindustria, in particolare, il ruolo che APQI ricopre ormai da anni è quello di supporto ad elevata competenza tecnica e professionalità a beneficio della struttura centrale di Confindustria, delle organizzazioni territoriali e delle loro società di servizio.

Nell'ambito sia del settore industriale sia di quello pubblico, APQI è in condizione di sviluppare autonomamente e di fornire supporto per progetti /iniziative per quali ad esempio:

- ✓ la promozione, lo sviluppo e la gestione di Premi basati sui modelli di eccellenza;
- ✓ lo sviluppo e la gestione di progetti avanzati sulle tematiche del Total Quality Management, dell'innovazione, della sicurezza, del rating bancario, ecc.;
- ✓ il supporto ai distretti industriali, alle reti di imprese e alle singole imprese per attività di benchmarking, valutazione del posizionamento competitivo e lo sviluppo di iniziative di miglioramento e sviluppo su scala distrettuale, di filiera e/o settore;
- ✓ la progettazione e l'applicazione di modelli di valutazione;



## **Associazione Premio Qualità Italia**

- ✓ la progettazione e gestione di premi su tematiche di interesse settoriale (differenti comparti produttivi), con valenza geografica specifica, ecc.;
- ✓ la gestione di processi di valutazione nell'ambito di percorsi di eccellenza come i Livelli di Eccellenza di EFQM e i percorsi CAF di EIPA;
- ✓ la gestione di progetti e iniziative per la disseminazione della cultura dell'eccellenza quali i Club di Eccellenza esplicitamente previsti nello statuto di AQPI;
- ✓ la promozione di registri di competenze in collaborazione con Enti e Istituzioni che li promuovono e gestiscono;
- ✓ la formazione dei professionisti che operano sui temi del TQM e dei modelli di sistema di gestione sia nell'ambito di Enti e Istituzioni (Inail, Accredia, Enti di Certificazione, ecc.), dei formatori e dei consulenti al fine di favorire la disseminazione di iniziative sui modelli di eccellenza.

### ***Risorse di Progettazione e Sviluppo Modelli di Eccellenza settoriali e tematici e relativi Premi***

Italo Benedini, Rino Bertorelli e Massimo Tronci, anche in collaborazione con esperti di altri Enti, hanno sviluppato Modelli e/o processi e/o strumenti a supporto dei premi attuati da APQI nei suoi oltre quindici anni di attività:

- ✓ Guida all'interpretazione del Modello EFQM-PMI, processo e documentazione di supporto del Premio Qualità Italia;
- ✓ Adattamento del Modello EFQM ai musei italiani e sviluppo del documento "Guida all'interpretazione e all'utilizzo del Modello per la Gestione Totale della Qualità nei musei";
- ✓ Adattamento del Modello EFQM per la Scuola, documentazione di supporto e processo;
- ✓ Partecipazione (con EIPA) allo Sviluppo del Modello CAF per l'Education;
- ✓ Adattamento del Modello CAF per la Scuola e per l'Università;
- ✓ Sviluppo Framework del Premio Imprese per l'Innovazione e relativi processo e strumenti;
- ✓ Sviluppo del Framework del Premio Imprese per la Sicurezza e relativi processo e strumenti.

### ***Risorse di Valutazione***

APQI dispone di un parco di oltre 200 valutatori qualificati (di cui 55 qualificati come Team Leader) che forniscono collaborazione sia per i processi di selezione dei premi all'atto del passaggio da una fase all'altra (Partner di Valutazione), sia per le visite sul posto previste nella fase finale dei premi.

Oltre a Rino Bertorelli e Massimo Tronci che operano già come parte integrante della struttura, fanno parte dei Partner di Valutazione Italo Benedini, Franco Brovelli, Maurizio Carpigiani, Marco Codegoni, Mario Fiorelli, Mario Fontanazza, Massimo Tronci, Paolo Zanzi (che è il rappresentante dei valutatori nel consiglio direttivo APQI).

Dei 200 valutatori qualificati fanno parte:

- ✓ i 70 Assessor EFQM per il livello R4E, di cui almeno 15 con ampia e consolidata esperienza sia su Recognized for Excellence che nei Premi. Tra questi, ci sono valutatori con esperienza approfondita in diversi settori (privato e pubblico, aziende industriali, commerciali, facilities, servizi, pubbliche istituzioni, sanità, istruzione ecc.)
- ✓ i circa 50 Validator EFQM, in gran parte coincidenti con gli Assessor
- ✓ nel parco di Assessor è inoltre possibile far riferimento a persone di lingua tedesca o comunque in grado di effettuare valutazioni in lingua tedesca, per coprire le consistenti attività in Alto Adige – Sud Tirolo



## Associazione Premio Qualità Italia

### **Risorse per attività di Formazione, aggiornamento e divulgazione del Modello EFQM**

L'attività di formazione, aggiornamento e divulgazione sui Modelli di Eccellenza (EFQM e CAF) è stata sviluppata sistematicamente da APQI parallelamente a tutte le attività di progettazione e gestione dei Premi.

APQI ha da sempre gestito attività di formazione e aggiornamento dei propri valutatori sia direttamente, sia in collaborazione con AICQ grazie alla presenza di docenti qualificati EFQM:

- ✓ tra i Partner di Valutazione APQI esperti del Modello EFQM, collaboratori di AICQ e APQI, sono da segnalare 5 docenti qualificati (Italo Benedini, Rino Bertorelli, Franco Brovelli, Mario Fiorelli, Massimo Tronci) per docenze su corsi EAT (vers. 2013) e un docente (Italo Benedini) qualificato per i corsi J2E, L4E e Validator;
- ✓ con l'impiego di questi esperti, sono stati tenuti negli anni numerosi corsi di formazione, eventi e interventi di formazione di base, aggiornamento e divulgazione del Modello EFQM, quasi sempre organizzati in coppia tra AICQ ed APQI.

### **Risorse per addestramento e calibrazione dei valutatori**

In occasione di ogni edizione dei premi APQI ha organizzato sistematicamente l'addestramento di tutti i valutatori impegnati nelle attività di valutazione realizzando sessioni di calibrazioni specifiche per ciascun premio attivo utilizzando per tali attività in maniera continuativa i Partner della Valutazione che, con la pluriennale esperienza maturata come Assessor del Premio EFQM, dei Premi nazionali e dei livello R4E dei Livelli di Eccellenza, hanno assicurato l'allineamento alle metriche del Premio Europeo così come evidenziato dalla coerenza dei profili di punteggio delle aziende italiane che, dopo aver partecipato al Premio Nazionale, hanno partecipato al Premio Europeo ottenendo profili di punteggio coerenti con quelli conseguiti nella valutazione nazionale.

## **6. I VANTAGGI PER GLI STAKEHOLDER**

La collaborazione con APQI è in grado di assicurare importanti risultati per gli stakeholder del sistema che ruota attorno alla gestione dei premi di eccellenza e, più in generale, attorno alla gestione di processi di valutazione avanzati e alla formazione sui modelli di eccellenza.

- EFQM* APQI rappresenta un nome affermato e riconosciuto sia tra gli operatori del settore sia tra le imprese e le organizzazioni pubbliche che hanno avuto modo di apprezzarne le capacità e la serietà professionale in quindici anni di attività di gestione dei Premi di eccellenza in Italia.
- Confindustria* La gran parte delle imprese coinvolte nelle attività di APQI sono associate di Confindustria anche se negli ultimi anni la partecipazione ai Premi si allargata anche a imprese non associate a Confindustria. Sono state realizzate attività gratuite di formazione e di supporto per le strutture Territoriali, Regionali e Provinciali di Confindustria e di altre Associazioni Industriali mettendo a disposizione migliaia di giornate/uomo gratuite da parte dei valutatori di APQI.
- Sistema Paese* Il ruolo e le iniziative di APQI sono stati decisivi per la diffusione, sia pur a macchia di leopardo, dei moderni strumenti (modelli e metodologie) e dei concetti fondamentali della qualità, della semplificazione, dell'eccellenza, dell'innovazione sia nel mondo imprenditoriale sia nella Pubblica Amministrazione con particolare riferimento alla scuola nell'ambito della quale alcune prime significative ricadute sono già tangibili.