



Associazione Premio Qualità Italia

Il processo di valutazione del Premio Qualità Italia PMI

Oltre alle attività di promozione e di premiazione, le fasi relative al processo di valutazione del PQI per le PMI sono del tutto simili a quelle utilizzate da EFQM per il Premio Europeo per l'Eccellenza.

Partecipazione: Le imprese compilano e inviano ad APQI il "Documento di partecipazione" (o *Application*), che rappresenta il punto di partenza della partecipazione al premio e che in pratica consiste in una vera e propria autovalutazione. Infatti l'impresa è chiamata a descrivere in dettaglio gli approcci, le iniziative sviluppate e i risultati raggiunti secondo i criteri e le indicazioni del modello di riferimento.

Reclutamento e calibrazione dei valutatori: APQI seleziona i valutatori con adeguata esperienza e organizza la formazione (Corso di calibrazione) di tutti i valutatori finalizzata a omogeneizzare le varie attività di valutazione e i relativi risultati.

Valutazione: Utilizzando specifici criteri, APQI compone i Team di valutazione (3-5 valutatori coordinati da un Team Leader) e li abbina alle imprese che hanno inviato l'Application. Il processo prevede la valutazione individuale basata sulla Metrica RADAR del Modello, il consenso di Team e la preparazione di un rapporto preliminare con i Punti di Forza, le Aree da Migliorare e il punteggio per ciascun sottocriterio del modello. Sulla base di questi rapporti il Comitato di Valutazione APQI sceglie le imprese da ammettere alla fase successiva, che prevede la visita.

Visita sul posto: I Team di valutazione visitano le imprese selezionate e, mediante analisi della documentazione e interviste al personale a tutti i livelli aziendali, verificano la corrispondenza tra quanto scritto nel documento e la realtà aziendale. In funzione delle risultanze della visita i Team rivedono i rapporti preliminari e provvedono alla stesura dei rapporti di valutazione finali.

Sulla base dei risultati delle valutazioni, la Giuria seleziona i vincitori del Premio e delle Menzioni nazionali.

Invio del Rapporto di valutazione: APQI invia a tutte le imprese finaliste il rapporto di valutazione, un documento articolato secondo la struttura del Modello, che rappresenta una fonte preziosa per il miglioramento. Attraverso di esso, l'azienda è in grado di individuare le opportunità e priorità di miglioramento dei propri risultati verso gli *stakeholder*. Per agevolare la comprensione del rapporto, a tutte le imprese viene offerta la possibilità di ricevere la visita di un valutatore esperto per spiegare ai responsabili i contenuti del rapporto e le motivazioni della valutazione.

Anche alle imprese partecipanti non finaliste, e che quindi non ricevono la visita sul posto, APQI invia comunque il rapporto di valutazione basato sul contenuto del documento di partecipazione.