



# Associazione Premio Qualità Italia

## *Il processo di valutazione del Premio Qualità Italia Scuola*

Le fasi relative al processo di valutazione del Premio Scuola sono del tutto simili a quelle utilizzate da EFQM per il Premio Europeo per l'Eccellenza.

*Partecipazione:* Le scuole compilano e inviano ad APQI il “Documento di partecipazione” (o *Application*), che rappresenta il punto di partenza della partecipazione al premio e che in pratica consiste in una vera e propria autovalutazione. Infatti la scuola è chiamata a descrivere in dettaglio gli approcci, le iniziative sviluppate e i risultati raggiunti secondo i criteri e le indicazioni del modello di riferimento.

*Reclutamento e calibrazione dei valutatori:* APQI seleziona i valutatori con adeguata esperienza e organizza la formazione (Corso di calibrazione) di tutti i valutatori finalizzata a omogeneizzare le varie attività di valutazione e i relativi risultati. Nella valutazione sono stati utilizzati anche valutatori provenienti dalla scuola (15 Dirigenti scolastici e 24 docenti) e 25 valutatori provenienti da altri settori della Pubblica Amministrazione.

*Valutazione:* Utilizzando specifici criteri, APQI compone i Team di valutazione (3-5 valutatori coordinati da un Team Leader) e li abbina alle scuole che hanno inviato l'Application. Il processo prevede la valutazione individuale basata sulla Metrica RADAR del Modello, il consenso di Team e la preparazione di un rapporto preliminare con i Punti di Forza, le Aree da Migliorare e il punteggio per ciascun sottocriterio del modello. Sulla base di questi rapporti il Comitato di Valutazione APQI sceglie le scuole da ammettere alla fase successiva, che prevede la visita.

*Visita sul posto:* I Team di valutazione visitano le scuole selezionate e, mediante analisi della documentazione e interviste al personale a tutti i livelli aziendali, verificano la corrispondenza tra quanto scritto nel documento e la realtà aziendale. In funzione delle risultanze della visita i Team rivedono i rapporti preliminari e provvedono alla stesura dei rapporti di valutazione finali.

Sulla base dei risultati delle valutazioni, la Giuria seleziona i vincitori del Premio e delle Menzioni nazionali.

*Invio del Rapporto di valutazione:* APQI invia a tutte le scuole finaliste il rapporto di valutazione, un documento articolato secondo la struttura del Modello, che rappresenta una fonte preziosa per il miglioramento. Attraverso di esso, la scuola è in grado di individuare le opportunità e priorità di miglioramento dei propri risultati verso gli *stakeholder*. Per agevolare la comprensione del rapporto, a tutte le scuole viene offerta la possibilità di ricevere la visita di un valutatore esperto per spiegare ai responsabili i contenuti del rapporto e le motivazioni della valutazione.

Anche alle scuole partecipanti non finaliste, e che quindi non ricevono la visita sul posto, APQI invia comunque il rapporto di valutazione basato sul contenuto del documento di partecipazione.